**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных
услуг в физкультурно-оздоровительном комплексе «Искра», ООО «Искра»**г. Ульяновск

Настоящий договор (далее — оферта) адресован физическим лицам, действующим как в своих интересах, так и в интересах иных лиц, в том числе несовершеннолетних детей, и является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью «Искра» (далее — ООО «Искра», ИСПОЛНИТЕЛЬ) заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в бассейне «Искра» ООО «Искра», расположенном по адресу: г. Ульяновск, ул. Скочилова, д. 2а (далее — бассейн «Искра»).

Оферта содержит все существенные условия.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг любое дееспособное физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ

Акцептом настоящей оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ является оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным с момента оплаты физкультурно-оздоровительных услуг.

В связи с вышеизложенным, **внимательно прочитайте текст данной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Cафроновой Юлии Владимировны, действующего на основании устава, заключает Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в бассейне «Искра» (далее — ДОГОВОР) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей ДОГОВОРА ЗАКАЗЧИК, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пункте 5 настоящей оферты.

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. В настоящей оферте везде, где не оговорено иное, используются следующие основные термины и определения:
		1. **«Сайт» —** система электронных документов ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и доступных по адресу: https://iskrabassein.ru, <https://vk.com/iskrafok>, https://vk.com/iskrareababy.
		2. **«Заказчик» —** физическое лицо, которому непосредственно оказываются услуги, а также лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (родители, законные представители, представители по доверенности и пр.), принявшие условия оферты.
		3. **«Посетитель»** — физическое лицо, в отношении которого оказываются услуги Исполнителем. Посетитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами (когда Заказчик заключает Договор в интересах иных физических лиц, в т.ч. несовершеннолетних детей).
		4. **«Регистрационные данные» —** персональные данные ЗАКАЗЧИКА, либо ПОСЕТИТЕЛЯ, позволяющие однозначно его идентифицировать для прохода в помещения бассейна «Искра» и использования спортивного инвентаря, оборудования, раздевалок. По желанию ЗАКАЗЧИКА на основании предоставленных персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЬ может присвоить и выдать ЗАКАЗЧИКУ, либо ПОСЕТИТЕЛЮ, уникальный идентификационный номер для упрощения процедуры идентификации при каждом посещении бассейна «Искра». Предоставление регистрационных данных ИСПОЛНИТЕЛЮ является обязательным.
		5. **«Абонемент» —** вид приобретения услуги, при котором ЗАКАЗЧИКУ, либо ПОСЕТИТЕЛЮ, предоставляется право на пользование приобретенными услугами бассейна «Искра» на определенное количество посещений, на протяжении определенного промежутка времени. Право пользования приобретенными услугами является именным и не может быть передано от одного лица другому. Любые услуги, входящие в абонемент, действительны в соответствии с условиями абонемента и в течение срока его действия с момента активации абонемента. По истечении этого срока абонемент становится недействительным, а неиспользованные услуги аннулируются автоматически.
		6. **«Активация абонемента» —** дата первого пользования услугами бассейна «Искра» по вновь приобретенному абонементу.
		7. **«Заморозка абонемента» —** приостановка срока действия абонемента на определенный период времени. Возможное количество приостановок и максимальный период времени приостановки устанавливается отдельно по каждому виду абонементов.
		8. **«Режим работы» —** дни и часы, в которые бассейн «Искра» открыт для посетителей. Информация об этом размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории бассейна «Искра» и сайте.
		9. **«Технические перерывы» —** перерывы в работе бассейна «Искра» в целом, туалетных комнат, душевых или других его помещений для проведения уборки и санитарной обработки.

Количество технических перерывов в работе бассейна «Искра» и/или отдельных его помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
	1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ, либо ПОСЕТИТЕЛЮ, физкультурно-оздоровительных услуг (далее — услуги), в соответствии с условиями настоящей оферты, приложениями к настоящей оферте (далее — ПРИЛОЖЕНИЯ) и действующим прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее — ПРЕЙСКУРАНТ).
	2. Настоящая оферта, ПРИЛОЖЕНИЯ к настоящей оферте, а также ПРЕЙСКУРАНТ являются официальными документами и размещаются в общедоступном для ознакомления месте на территории бассейна «Искра» и официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет.
	3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять и дополнять условия настоящей оферты, ПРИЛОЖЕНИЯ к настоящей оферте, а также ПРЕЙСКУРАНТ без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления месте на территории бассейна «Искра» и официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие.
	4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно осуществляет ознакомление со всеми изменениями в Оферту и/или Приложения к ней, либо с новыми версиями Оферты и/или Приложений к ней.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
	1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
		1. В течение срока действия ДОГОВОРА, заключенного путем акцепта настоящей оферты ЗАКАЗЧИКОМ, оказывать ЗАКАЗЧИКУ, либо ПОСЕТИТЕЛЮ, услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями предоставления услуг и в соответствии с видом приобретения услуг (абонемент, разовое посещение), Условия предоставления услуг и их перечень одинаковы для любого ЗАКАЗЧИКА.
		2. Сохранять конфиденциальность регистрационных данных ЗАКАЗЧИКА, либо ПОСЕТИТЕЛЯ, полученных при заключении ДОГОВОРА, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
		3. Предоставлять качественные услуги ЗАКАЗЧИКУ, либо ПОСЕТИТЕЛЮ, в полном объеме. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по ДОГОВОРУ и условиях их оказания.
		4. В случае если возможность заморозки абонемента предусмотрена соответствующими условиями абонемента, предоставлять такую возможность ЗАКАЗЧИКУ. Приостановка срока действия абонемента оформляется на основании письменного заявления ЗАКАЗЧИКА, переданного администратору бассейна «Искра». Заморозка осуществляется на срок, указанный в заявлении, но не более предусмотренного соответствующими условиями абонемента. Заморозка осуществляется с даты, указанной в заявлении, заявление должно быть подано, но не позднее чем за сутки до дня посещения занятия (ранее дня, следующего за датой получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ соответствующего заявления.)
		5. Обеспечивать соблюдение требований техники безопасности, пожарной безопасности, санитарных норм и правил, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
		6. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ/ПОСЕТИТЕЛЮ информацию о любых планируемых ограничениях в использовании услуг, переносе времени предоставления услуг или полной отмены предоставления услуг на определенный период. Размещать соответствующую информацию на стойке администраторов бассейна «Искра» и на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 24 часа до планируемых ограничений, переноса или отмены предоставления услуг.
		7. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.
		8. Предоставлять раздевалки ПОСЕТИТЕЛЯМ в соответствии с половым признаком. Предоставлять ПОСЕТИТЕЛЯМ в раздевалках шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждого ПОСЕТИТЕЛЯ.
		9. Предоставлять ПОСЕТИТЕЛЯМ услуги гардероба в соответствии с режимом его работы.
		10. Предоставлять ПОСЕТИТЕЛЯМ парковку на территории ФОК «Искра», при наличии свободных парковочных мест, на период пользования услугами, ИСПОЛНИТЕЛЯ.
	2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:
		1. Изменять режим работы бассейна «Искра» или ограничивать зоны, предназначенные для посетителей бассейна «Искра» при проведении официальных физкультурных и спортивных мероприятий.
		2. Отменять или переносить время оказания любых услуг, если это связано с проведением в бассейне «Искра» мероприятий в рамках выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ государственного задания, либо необходимостью выполнения иных договорных обязательств.
		3. Отменять или переносить время оказания любых услуг, если это связано с проведением сезонных профилактических или аварийных работ службами коммунального хозяйства ИСПОЛНИТЕЛЯ или города Ульяновска.
		4. В одностороннем порядке расторгать договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящей офертой.
		5. Утверждать и изменять расписание оказания услуг, предусмотренных настоящей офертой, изменять методики проведения занятий, регламенты (положения) об услугах, правила посещения физкультурно-оздоровительных мероприятий.
		6. Аннулировать забронированное время занятий ЗАКАЗЧИКА и добавлять его в «Резерв» (лист ожидания) в случае пропуска ЗАКАЗЧИКОМ / ПОСЕТИТЕЛЕМ занятий более 2х недель (в том числе по болезни).
		7. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.
		8. По своему усмотрению выбирать бассейн, в котором будет проходить занятие.
		9. Вести видеонаблюдение в помещениях бассейнах «Искра» и на прилегающей территории в целях обеспечения безопасности и охраны правопорядка.
		10. С помощью сотрудников охраны применять меры в виде отстранения от пользования услугами и вывода за пределы бассейна «Искра» к ПОСЕТИТЕЛЯМ, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
		11. Отказать в заключение ДОГОВОРА в случае наличия задолженности, а также существенных нарушений ЗАКАЗЧИКОМ условий по ранее заключенным ДОГОВОРАМ.
		12. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.
		13. В случае не предоставления ИСПОЛНИТЕЛЮ надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени ЗАКАЗЧИКА действий, предусмотренных офертой, отказать такому лицу в удовлетворении его требований.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
	1. ЗАКАЗЧИК, либо ПОСЕТИТЕЛЬ, обязуется:
		1. Предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ регистрационные данные, необходимые для заключения ДОГОВОРА.
		2. Посещать бассейн «Искра» на условиях, соответствующих виду приобретения услуг (абонемент, разовое посещение) и согласно действующему расписанию, утвержденному администрацией бассейна.
		3. Вход в бассейн осуществляется только по карте бассейна «Искра», имеющей уникальный идентификационный номер и позволяющей идентифицировать ЗАКАЗЧИКА/ПОСЕТИТЕЛЯ. В случае утраты карты, стоимость её восстановления определяется согласно действующему прайсу.
		4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Не беспокоить других ПОСЕТИТЕЛЕЙ, не нарушать чистоту и порядок.
		5. Оставлять верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе (с учетом режима его работы). В помещениях бассейна использовать чистую сменную обувь (резиновые тапочки, шлепанцы) с нескользящей подошвой. В предусмотренных случаях для прохода к некоторым помещениям бассейна и с разрешения администрации возможно использование бахил.
		6. При посещении бассейна соблюдать Правила, являющиеся ПРИЛОЖЕНИЯМИ к настоящей оферте.
		7. Соблюдать и выполнять внутренние правила и распорядок в пользовании всеми бассейнами на территории ФОК «Искра» (большой, малый и грудничковый).
		8. Полностью принять на себя ответственность за состояние своего здоровья/здоровья несовершеннолетних, пользующихся услугами бассейна и отсутствие противопоказаний для занятий выбранным видом спорта.
		9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздерживаться от посещения бассейна и не ставить под угрозу здоровье окружающих людей.
		10. Самостоятельно не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий спортом другим ПОСЕТИТЕЛЯМ.
		11. Осуществлять прием пищи только в специально отведенных для этого местах. Не проносить в помещения бассейна жевательную резинку и другие пачкающие предметы.
		12. Не употреблять на территории и в помещениях бассейна алкогольные напитки и/или наркотические вещества, не курить. Не находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на территории и в помещениях бассейна.
		13. При посещении бассейна внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.
		14. Не использовать самостоятельно, без разрешения персонала бассейна, любую аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях бассейна, в том числе не вести фото и видеосъемку.
		15. Не входить в служебные и прочие технические помещения бассейна.
		16. После пользования инвентаря бассейна «Искра» вернуть его на место.
		17. В случае нанесения ущерба имуществу бассейна или утраты любого имущества бассейна, полученного на время пользования услугами, возместить причиненный ущерб.
		18. Обеспечить соблюдение норм техники безопасности при нахождении на территории бассейна, пожарной безопасности, санитарии и гигиены, правил посещения бассейна «Искра», а также обеспечить бережное отношение к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ.
		19. В случае приобретения услуг в отношении ПОСЕТИТЕЛЕЙ, не являющихся ЗАКАЗЧИКАМИ, ознакомить последних с настоящей офертой, приложениями к ней, а также иными правилами (в том числе пожарной, санитарной, электрической безопасности), действующими на территории и в помещениях бассейна «Искра».
		20. В случае приобретения ЗАКАЗЧИКОМ (родителем или иным законным представителем) услуг в отношении несовершеннолетнего ребенка самостоятельно организовывать и осуществлять сопровождение ребенка при свободном передвижении по помещениям бассейна и прилегающей к нему территории. При этом сопровождающий несет полную ответственность за поведение и физическое здоровье ребенка, а также за возможный моральный и материальный ущерб, нанесенный данным ребенком как по отношению к бассейну «Искра», так и к другим посетителям.
		21. Дети в возрасте от 3 до 14 лет (включительно) допускаются в зону свободного плавания исключительно в сопровождении совершеннолетнего законного представителя (родителя, опекуна или иного уполномоченного лица). Один совершеннолетний сопровождающий может сопровождать не более 3 (трёх) детей одновременно.
		22. Дети старше 14 лет, не достигшие совершеннолетия, могут посещать свободное плавание без сопровождения взрослых только при наличии письменного разрешения от законного представителя, оформленного в установленной администрацией бассейна форме.
		23. Ответственность за жизнь, здоровье и соблюдение правил безопасности несовершеннолетних посетителей возлагается на сопровождающих лиц или законных представителей.
	2. ЗАКАЗЧИК вправе:
		1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
		2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе бассейна «Искра» и оказываемых услугах.
		3. Требовать оказания качественных услуг.
		4. Направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои замечания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг в рамках ДОГОВОРА в книге жалоб и предложений.
		5. Пользоваться возможностью заморозки абонемента согласно п. 1.1.7. и п. 3.1.4. настоящей оферты.
4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ,
СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**
	1. Стоимость услуг определяется действующим ПРЕЙСКУРАНТОМ, утверждаемым ИСПОЛНИТЕЛЕМ в установленном порядке, размещаемым в общедоступном для ознакомления месте на территории бассейна «Искра» и на сайте не менее чем за 1 (один) день до ввода его в действие.
	2. Ознакомившись с настоящей офертой, ПРИЛОЖЕНИЯМИ, ПРЕЙСКУРАНТОМ и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК производит полную оплату стоимости выбранной им услуги. По факту оплаты ДОГОВОР по настоящей оферте считается заключенным на срок выполнения сторонами взаимных обязательств.
	3. Если, исходя из ПРЕЙСКУРАНТА, оплаченная ЗАКАЗЧИКОМ сумма превышает стоимость выбранной ЗАКАЗЧИКОМ услуги, то излишне уплаченная сумма зачисляется на персональный лицевой счет ЗАКАЗЧИКА, либо ПОСЕТИТЕЛЯ, в учетной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ. Средства персонального лицевого счета могут быть использованы для последующего приобретения услуг.
	4. Оплачивая стоимость услуг, ЗАКАЗЧИК/ПОСЕТИТЕЛЬ подтверждает, что он:

- полностью ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты, Прейскурантами цен Исполнителя, с Правилами предоставления (оказания) услуг, утвержденными Исполнителем, с Правилами посещения Объектов спорта;

- не имеет медицинских противопоказаний для проведения физкультурно-оздоровительных занятий;

- имеет навыки безопасного использования спортивного инвентаря и оборудования, использует инвентарь на свой страх и риск, понимая, что это связано с определенной опасностью;

- самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, иным факторам;

- принимает на себя ответственность за свою безопасность, здоровье и жизнь при проведении самостоятельных физкультурно-оздоровительных занятий на объектах Исполнителя.

* 1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, после получения от ЗАКАЗЧИКА оплаты услуги в полном объеме и в соответствии с ПРЕЙСКУРАНТОМ, приступает к выполнению своих обязательств в соответствии с настоящей офертой.
	2. Если ЗАКАЗЧИК, по каким-то причинам не может посетить бассейн в день записи и не предупреждает об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 5 часов до занятия, то занятие считается выполненным. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится.
	3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента окончания оказания услуг по ДОГОВОРУ ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена письменная претензия.
	4. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время действия ДОГОВОРА в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае ЗАКАЗЧИК обязан предоставить письменное заявление о расторжении ДОГОВОРА. Если при досрочном расторжении ДОГОВОРА ЗАКАЗЧИК отказывается от абонемента, то ЗАКАЗЧИКУ производится возврат наименьшей из сумм, рассчитанных по следующим формулам (а) и (б):
1. S = SA - (CV \* SO);
2. S = SA - (DP / DA \* СМ \* SO), где

S - сумма к возврату;

SA - сумма, уплаченная за абонемент;

CV - количество использованных посещений;

SO - стоимость разового посещения по этому же виду услуг;

DP - количество дней, прошедших с активации абонемента;

DA - срок абонемента в днях (один месяц приравнивается 30 дням);

СМ - максимально возможное количество посещений по абонементу.

Если в результате расчета получена отрицательная сумма к возврату, то ЗАКАЗЧИКУ денежные средства не возвращаются и взыскание данной суммы с ЗАКАЗЧИКА не производится.

* 1. При неиспользовании по вине ЗАКАЗЧИКА/ПОСЕТИТЕЛЯ оплаченных услуг и непредоставлении письменного заявления о расторжении ДОГОВОРА в период действия ДОГОВОРА согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ услуги подлежат оплате в полном объеме, а денежные средства не возвращаются.
	2. В случае пропуска ЗАКАЗЧИКОМ/ПОСЕТИТЕЛЕМ занятий по болезни (при предоставлении справки от врача) абонемент продлевается на количество календарных дней, указанных в справке. Срок абонемента не продлевается при отсутствии справки от врача (больничного). Возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится.
	3. В случае нарушений ЗАКАЗЧИКОМ/ПОСЕТИТЕЛЕМ условий настоящей оферты денежные средства ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются.
	4. Переуступка абонемента (не активированного) возможна только единожды. При этом физическое лицо, которому переступаются права и обязанности, оплачивает переоформление абонемента согласно ПРЕЙСКУРАНТУ.
	5. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает сроки действия абонемента, включая абонементы, приобретённые для несовершеннолетних детей.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА, либо ПОСЕТИТЕЛЯ, за возможный травматизм, в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по ДОГОВОРУ, нарушения правил, являющихся неотъемлемой частью настоящей оферты, иных правил (в том числе пожарной, электрической безопасности, санитарных), действующих на территории (в помещениях) бассейна «Искра», требований персонала бассейна.
	2. ЗАКАЗЧИК полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо здоровья ПОСЕТИТЕЛЯ, в том числе здоровья несовершеннолетних детей, посещающих бассейн «Искра» вместе с ним. В случае причинения вреда жизни и здоровью последних в ходе оказания услуг, ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за наступившие неблагоприятные последствия, в том числе за своевременность обращения за оказанием медицинской помощи. Вся ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей в период оказания услуг возлагается на лицо, их сопровождающее.
	3. ЗАКАЗЧИК принимает на себя ответственность за вред жизни и здоровью, причиненный ЗАКАЗЧИКОМ либо ПОСЕТИТЕЛЕМ, другому ПОСЕТИТЕЛЮ или его имуществу.
	4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ЗАКАЗЧИКА/ ПОСЕТИТЕЛЯ, являющегося следствием самостоятельных занятий на территории и в помещениях бассейна «Искра», за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями ИСПОЛНИТЕЛЯ.
	5. Заключая ДОГОВОР на условиях настоящей оферты, ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что он не вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью ЗАКАЗЧИКА, либо ПОСЕТИТЕЛЯ, как в течение срока действия ДОГОВОРА, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
	6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за личные вещи ЗАКАЗЧИКА/ПОСЕТИТЕЛЯ, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб.
	7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Все найденные на территории бассейна «Искра» вещи регистрируются дежурным администратором в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение 1 (одного) месяца. В случае утраты вещей на территории бассейна «Искра», ЗАКАЗЧИК письменно предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ заявление об утрате.
	8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или муниципальными службами г. Ульяновска.
	9. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу оборудования и имущества бассейна «Искра» в размере их стоимости, в соответствии с данными бухгалтерского учета ИСПОЛНИТЕЛЯ (по стоимости, принятой к бухгалтерскому учету).
	10. В случае ненадлежащего исполнения ДОГОВОРА одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
2. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. ЗАКАЗЧИК понимает и соглашается с тем, что регистрационные данные, предоставленные им ИСПОЛНИТЕЛЮ, будут обрабатываться ИСПОЛНИТЕЛЕМ (включая сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в объеме необходимом для исполнения договора, и дает согласие на такую обработку. При этом со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными ЗАКАЗЧИКА, либо ПОСЕТИТЕЛЯ:
* обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных;
* обработка персональных данных осуществляется только в объеме и целях исполнения ДОГОВОРА;
* в случае необходимости исполнения своих обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;
* обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на ИСПОЛНИТЕЛЕ.
	1. Пользование услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ является согласием ЗАКАЗЧИКА на обработку персональных данных любыми способами, необходимыми для предоставления услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и понимается как любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в ДОГОВОРЕ понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных ЗАКАЗЧИКА/ПОСЕТИТЕЛЯ, в целях оказания услуг.
	2. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящей оферте, действует в течение всего срока оказания услуг и 5 (пяти) лет после его окончания.
	3. ЗАКАЗЧИК вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующее письменное заявление, при этом ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть ДОГОВОР по своей инициативе в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от исполнения ДОГОВОРА), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению ДОГОВОРА надлежащим образом.
1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по ДОГОВОРУ, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения ДОГОВОРА в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия ДОГОВОРА, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по ДОГОВОРУ или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
2. **ПРИЛОЖЕНИЯ**
	1. Приложение №1: ПРЕЙСКУРАНТ на услуги, предоставляемые в бассейне «Искра».
	2. Приложение №2: Правила посещения и пользования услугами бассейна «Искра».
3. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Искра»

**Сокращенное наименование:** ООО «Искра»

**Место нахождения:** 432027, г. Ульяновск, ул. Скочилова, 2 а.

**Коды постановки на учет:** ИНН 7325175060 / КПП 732501001

**Банковские реквизиты:**

УЛЬЯНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8588 ПАО СБЕРБАНК

Счет банка 30101.810.0.00000000602

БИК 047308602

р/сч40702.810.5.69000013033

Директор ООО «Искра» Сафронова Ю. В.

**Приложение №2**

**Правила посещения и пользования услугами бассейна «Искра», в том числе Малого и Грудничкового бассейнов.**

1. К занятиям по плаванию допускаются лица, прошедшие медицинский осмотр и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, согласно установленных требований ч.2 ст. 39 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

 Срок действия медицинских анализов для посещения бассейна составляет 3 месяца с момента их получения. Результат анализа на энтеробиоз должны предоставить все посетители бассейна до 11 лет включительно.

1. . В целях обеспечения права посетителей на безопасность предоставляемых услуг (предотвращения угрозы заражения посетителей кожными и грибковыми заболеваниями) при входе в плавательную зону бассейна медицинская сестра бассейна может проводить визуальный осмотр кожных покровов и волосистой части головы. При выявлении нарушения целостности кожного покрова или наличии грибковых заболеваний по рекомендации медицинской сестры посетителю может быть отказано в посещении бассейна.
2. Администрация бассейна оставляет за собой право проверки качества помывки посетителя своим медицинским персоналом. Медработник имеет право отказать в услуге клиенту в случае некачественной помывки, или при наличии выраженных признаков заболевания, а также в состоянии алкогольного, посталкогольного, наркотического и иного опьянения.
3. Родители и (или) иные законны представители, не должны приводить на занятия детей с признаками инфекционных простудных заболеваний. В противном случае инструктор или администратор вправе не допустить ребенка на занятие.
4. При посещении занятий по плаванию посетители должны соблюдать правила поведения, расписание занятий, установленные режимы сеансов.
5. Допуск родителей или сопровождающих лиц в зону бассейна возможен только при проведении специализированных занятий, открытых уроков и/или по предварительному согласованию с администрацией бассейна «Искра».
6. Время нахождения посетителей на территории санитарно-гигиенических зон бассейна «Искра»:

- Большой бассейн - 75 минут (душевых, раздевальных комнатах, туалетах) СТРОГО в соответствии с расписанием. Вход производится за 15 минут до начала сеанса, время сеанса 45 минут и 15 минут отводится после окончания сеанса на прием душа, одевание, сушку волос;

- Малый бассейн – 60 минут (душевых, раздевальных комнатах, туалетах) СТРОГО в соответствии с расписанием. Вход производится за 15 минут до начала сеанса, время сеанса 30 минут и 15 минут отводится после окончания сеанса на прием душа, одевание, сушку волос.

1. В случае нахождения посетителя в специализированных зонах для тренировок и в санитарно-гигиенических зонах свыше 15 минут после окончания занятий посетителям, имеющим абонемент, отмечается еще одно занятие как использованное, а посетителям, воспользовавшимся разовой услугой, необходимо оплатить разовое посещение
2. В случае опоздания на занятие, время занятия сокращается на время его опоздания.
3. При опоздании на занятие на 15 и более минут, занятие не переносится, не переходит на следующее посещение, а считается выполненным независимо зашел посетитель в бассейн или нет.
4. Перед занятием в бассейне рекомендуется снять с себя ювелирные и другие украшения.
5. До входа в чашу бассейна Посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом без купального костюма, смыть крем и косметику. После приема душа посетитель надевает купальный костюм, шапочку для плавания, сланцы и проходит в чашу бассейна.
6. До входа в малую чашу бассейна и чашу бассейна для занятий с детьми грудничкового возраста родитель (иной законный представитель) обязан тщательно вымыть ребенка (в том числе и ребёнка грудного возраста) в душе с мылом и мочалкой и помыться сам без купального костюма. После принятия душа надеть на ребёнка подгузник для плавания (трусики для плавания) и шапочку для плавания. Дети без шапочек для плавания (независимо от длины волос) и дети в возрасте до 3 лет (включительно) без подгузника для плавания (трусиков для плавания) на занятия не допускаются. При наличии индивидуальных особенностей у ребенка использование подгузника для плавания (трусиков для плавания) также является обязательными и после достижения возраста 4 лет.
7. Не рекомендуется принимать пищу за 1,5-2 часа до начала занятий.
8. Перед началом сеанса необходимо сообщить инструктору, умеете ли вы плавать.
9. Входить в воду только с разрешения инструктора.
10. Вход в воду не допускается при наличии у посетителя жевательной резинки во рту или других предметов, способных нанести вред здоровью, в том числе путем попаданию в дыхательные пути при плавании.
11. Вход в воду и выход из воды осуществляется по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.
12. Посетители, не умеющие или почти не умеющие плавать, должны находиться только на мелкой части бассейна под строгим контролем инструктора и не заплывать на глубокую часть бассейна.
13. Плавать строго на определенных инструктором дорожках для свободного плавания и арендованных групп.
14. Администрация бассейна «Искра» вправе распределять плавательные дорожки бассейна для физкультурно-оздоровительного плавания посетителей. В случае необходимости одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, и работники бассейна оповещают об этом посетителей.
15. Во время проведения групповых и индивидуальных занятий не допускается свободное плавание посетителей, на плавательных дорожках, занятых под групповые и индивидуальные занятия. Во время проведения групповых и индивидуальных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.
16. При плавании нескольких человек на дорожке (допускается до 8 человек\*), посетители должны держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.
17. При желании обогнать впереди плывущего, необходимо удостовериться, что никто не плывет навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом. Необходимо постепенно переместиться влево. Лишь после того, как ваши ноги опередят голову обойденного пловца, перестраивайтесь на правую сторону дорожки.
18. Посетители могут отдыхать только в углах дорожки, не мешая совершать поворот плывущим.
19. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.
20. По окончании занятий занимающиеся в течение 5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности, вытереться полотенцем и только после этого идти в раздевалку.
21. При несоблюдении правил внутреннего распорядка и игнорировании замечаний, инструктор имеет право вывести посетителя из воды и прекратить время его пребывания в плавательном бассейне.
22. В случае возникновения в бассейне чрезвычайных ситуаций (пожар и т.д.), оперативно покинуть здание согласно схеме эвакуации, следуя сетевым указателям «ВЫХОД», стараясь избегать проявления суеты и паники.
23. **Запрещается:**

- прыгать со стартовых тумб, бортиков бассейна;

- создавать излишний шум и подавать ложные сигналы о помощи;

- плавать с жевательной резинкой;

- плавать без шапочки, так как волосы засоряют фильтры бассейна;

- плавать поперёк бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице;

- толкаться во время плавания;

- бегать по бортику и по обходным дорожкам бассейна во избежание падения и получения травм;

- приносить на территорию бассейна стеклянные предметы;

- вставать, сидеть, висеть на разделительных дорожках;

- использовать помещения душевой и раздевалки в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевальном помещении).

\* Согласно СанПиН 2.1.3678-20 (санитарные правила для плавательных бассейнов), расчет допустимого количества людей на дорожке зависит от нескольких факторов:
1. Основные нормы:
- На 1 человека должно приходиться не менее 5 м² площади водной поверхности (для оздоровительного плавания).
- Ширина дорожки – не менее 1,8 м (у нас соответствует).
- Длина дорожки\*\* – 25 м (стандартная).
2. Расчет:
- Площадь одной дорожки:
25\*1,8 = 45м²
- Максимальное количество людей на дорожке:
45м²\5 м² на чел. = 9 человек
По СанПиН на дорожке 25×1,8 м можно до 9 человек, наш бассейн ограничивает для удобства посетителей до 8 человек.